



Kinderdagverblijf Kakelbont

INFORMATIEBOEKJE



Verenigde
Agrarische
Kinderopvang

Inhoudsopgave

Welkom	4
Pedagogische visie	6
Verenigde Agrarische Kinderopvang	8
Kwaliteit en veiligheid	9
Binnen- en buitenruimtes	12
Voeding en verzorging	14
Inschrijving en plaatsing	16
Openingstijden	17
Tarieven	18
Ruilen & extra dagen opvang	20
Ziekte en medicijnen	22
Oudercontact / ouderlogin / oudercommissie/ klachten	25
Kindvolgsysteem / mentor	28
Personeel	29
Privacy & gebruik beeldmateriaal	31
Huisregels	32
Tot slot	34



Welkom bij Agrarisch Kinderdagverblijf Kakelbont in de weide polder in Dinteloord

Welkom bij Agrarisch Kinderdagverblijf Kakelbont. Kakelbont is gevestigd op het erf van de boerderij en heeft inmiddels een grote diversiteit aan agrarische activiteiten en zorgaanbod op de Hoeve. Het is gelegen aan de Boompjesdijk te Dinteloord, tussen Steenberg en Dinteloord.

Vanaf 6 september 2021, mogen wij opvang bieden aan kinderen in de leeftijd van 12 weken tot 4 jaar, omgeven door rust, ruimte, natuur en dieren.

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven is en waar de kinderen ruimte hebben om te spelen. Een veilige en prettige sfeer binnen Kakelbont heeft de hoogste prioriteit. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan het ontdekken en durft er op uit te gaan. Bij Kakelbont zorgen we ervoor dat de kinderen spelenderwijs de natuur beleven. Samen de dieren voeren, eieren rapen, met de vingertjes in de moestuin en volop spelen in de buitenlucht. De overalls en laarsjes staan klaar. Vies worden mag!

Team Agrarisch Kinderdagverblijf Kakelbont

November 2024, Dinteloord





Pedagogische visie

Bij het maken van een keuze voor een kinderdagverblijf is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat. Op deze wijze kunt u voor uzelf nagaan of de wijze van opvang bij u en uw kind(eren) past. Graag vertellen we onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers. Wanneer uw kind zich prettig voelt en vertrouwen heeft gevonden, durft hij/zij er zelfstandig op uit te gaan en de wereld om zich heen te ontdekken. Wij vinden het belangrijk uw kind de gelegenheid te bieden om zich op zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen. Dit doen we door de ontwikkeling en belevingswereld van uw kind te volgen en hierop aan te sluiten, door het aanbieden van ervaringen die bij uw kind passen en uw kind verrijken. Onze pedagogische visie bestaat uit 4 basiswaarden

1. Het kind mag er zijn

Elke kind is een individu en is goed zoals hij of zij is. Het kind mag daarom bij ons in de kinderopvang volledig zichzelf zijn.

2. Het kind is competent en ontwikkelt zich op eigen tempo.

Het kind heeft een natuurlijke drang om te ontwikkelen. We hebben het vertrouwen dat elk kind dit op eigen tempo doet, volgens patronen vergelijkbaar met de natuurlijke processen, zoals we die ook in de natuur en het agrarische bedrijf zien.

3. Wij creëren een rijke voedingsbodem.

Het is aan ons, als pedagogisch professionals, om te kijken en luisteren naar kinderen, om vervolgens te bepalen wat er nodig is om het kind tot optimale bloei en ontwikkeling te laten komen en dat op maat aan kinderen aan te bieden.

4. De agrarische omgeving inspireert het kind

Onze natuurrijke en agrarische omgeving versterkt de al aanwezige natuurlijke ontwikkeling van het kind en is een enorme bron van ontwikkelingsstimulansen en -mogelijkheden.

Meer informatie over de pedagogische visie is te vinden in ons pedagogisch werkplan, deze is op te vragen bij de kinderopvang.

Verenigde Agrarische Kinderopvang

Agrarisch Kinderdagverblijf Kakelbont is aangesloten bij de VAK, Verenigde Agrarische Kinderopvang. Dat betekent dat wij de werkwijze en de pedagogische visie hanteren van de VAK met een groen accent. Het groene accent is speciaal voor de VAK ontwikkeld en gaat in op de belevingswereld van de kinderen op een agrarische kinderopvang. VAK is een landelijke organisatie voor professionele kleinschalige kinderopvang op de boerderij, die ons door scholing en advies ondersteunt. (Dit betekent kwalitatief hoogwaardige kinderopvang.) Meer informatie hierover kunt u vinden op

www.agrarischekinderopvang.nl



**Verenigde
Agrarische
Kinderopvang**

Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteit

Door trainingen, overleggen met partners, trajectbegeleiding, intranet, deskundigheidsbevordering en audits blijft Kakelbont op de hoogte van alle landelijke ontwikkelingen en eisen in de kinderopvang. We werken conform de Wet Kinderopvang waarmee kwaliteit en veiligheid gewaarborgd worden. Wij werken volgens kwaliteitssysteem ISO 9001:2015. Zij stellen kwaliteitsnormen op, zodat wij 'verantwoorde zorg' kunnen leveren. Die kwaliteit wordt regelmatig gecontroleerd door middel van interne en externe toetsing volgens het certificeringsschema van de ISO kinderopvang. Kwaliteitszorg zien wij als een doorgaand proces van evaluatie, verbeteringen en het waarborgen van kwaliteit.

Veiligheid

Wij voldoen aan alle eisen die door de GGD, Gemeente Steenbergen en de brandweer aan ons gesteld zijn. Daarnaast hebben wij een werkplan veiligheid en gezondheid, dat toegeschreven is aan onze locatie. De aandachtspunten welke hieruit komen, worden met onze medewerkers besproken. Dit werkplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. Met behulp van dit werkplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we bij Kakelbont werken. We streven naar een gezonde en veilige omgeving, waarbij we aantekenen dat we streven naar 'zo veilig als nodig, niet zo veilig als mogelijk'.

Zo veilig als nodig, we beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen. Niet zo veilig als mogelijk, we leren kinderen omgaan met risico's en met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen.

Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden. In het werkplan veiligheid en gezondheid is ook het zogeheten 4-ogen principe opgenomen. Dit wil zeggen dat de pedagogisch medewerkers altijd gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Bij ons is het door de kleinschaligheid niet altijd mogelijk om 4 ogen en oren op de groep te hebben. Daarom nemen wij onderstaande maatregelen om toch extra ogen en oren op de groep te hebben;

- Babyfoon aan (vier-oren-principe)
- Open aanspreekcultuur
- Veel ramen op de groepen, deuren voorzien van een raampartij
- Bezoek leidinggevende, de boer of anderen op onverwachte momenten

Iedere kinderopvang heeft de wettelijke verplichting om de Meldcode 'kindermishandeling en huiselijk geweld' te volgen. Ook bij Kakelbont zijn alle medewerkers op de hoogte van dit protocol. Tevens wordt er aandacht besteed aan brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. Minimaal 1 keer per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Medewerkers op onze kinderopvang zijn in het bezit van een EHBO-certificaat en specifiek het EHBO voor kinderen. De GGD komt steekproefsgewijs in het jaar op bezoek om de organisatie te inspecteren. Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarna eventuele verbeterpunten worden ingevoerd in de organisatie.

Alle verslagen betreffende veiligheid, gezondheid en brandveiligheid en het inspectierapport van de GGD zijn inzichtelijk. U kunt deze op aanvraag inzien.





Binnen- en buitenruimtes

Binnen

Huiselijke sfeer vinden we belangrijk en dat willen we graag uitstralen. Dit is terug te zien in de natuurlijke kleurtinten van het gebouw en inrichting en de hoeken die zijn gecreëerd. Het gebouw is voorzien van vele ramen en deuren zowel naar de groepsruimte, de hal en naar buiten toe.

Binnen is veel ruimte om te ontdekken en te beleven. De ruimte is overzichtelijk en er is voor alle leeftijden volop speelmateriaal beschikbaar. Er wordt geknutseld met onder andere 'natuurlijk' materiaal. Ook worden er samen liedjes gezongen, spelletjes gedaan of verhalen gelezen/voorgelezen en gerelaxt. De ruimte is ingedeeld met diverse speelhoeken, zodat kinderen ongestoord kunnen spelen en zich even terug kunnen trekken.

De basis van de binnenruimte heeft een rustige uitstraling. Op deze manier wordt uw kind niet onnodig afgeleid. Om regelmaat en rust aan uw kind te bieden, kijken we naar de behoefte van uw kind. Uw kind geeft zelf aan of hij genoeg gegeten heeft of wanneer hij moe is en graag wil rusten. We noemen dit 'kindvolgend' werken en doen we uiteraard in overleg met u als ouders.

Buiten

Wij stimuleren uw kind om zelf zijn/haar fantasie te volgen, zelf te laten ontdekken wat de natuur, het weer en de dieren te bieden hebben. Uw kind krijgt de ruimte om zich heerlijk te bewegen over verschillende ondergronden. Op deze manier wordt uw kind gestimuleerd om 'natuurlijk te spelen' zonder gebruik te maken van standaard speeltoestellen.

Uw kind kan zich buiten goed uitleven in de ruime speelweide, die omheind is door een kind veilig hekwerk. In de speelweide kunnen kinderen gebruik maken van fiets- en ontdekweggetjes, klim- en klautermogelijkheden, allemaal gemaakt van natuurlijke materialen. De kinderen kunnen hun fantasie de vrije loop laten, lekker rollen in het gras, stampen in de plassen en rijden op een traptractor.

Ook gaan we onder begeleiding van de pedagogisch medewerker op de boerderij de dieren verzorgen en brengen we een bezoekje aan de zorgboerderij. Voor alle buitenactiviteiten is speciale kleding (overalletjes, regenbroekjes en laarsjes) aanwezig in alle maten. U bent vrij om eigen buitenkleding mee te geven.

Voeding en verzorging

We gaan ervan uit dat uw kind heeft ontbeten, voordat hij/ zij naar Kakelbont komt. Op Kakelbont wordt gezorgd voor vers fruit, verse groente, brood en broodbeleg, crackers, soepstengels, thee/melk en andere voedingsmiddelen voor uw kind gedurende de dag. Ons voedingsbeleid is 'gezond'. Dit is terug te zien in het aanbod van zoveel mogelijk gezonde producten.

Bij Kakelbont verstrekken wij geen flesvoeding in verband met gevoeligheid voor bepaalde babyvoedingen. Wij vragen u daarom zelf zorg te dragen voor de flesvoeding en deze in de juiste hoeveelheid mee te geven in een voedingscontainer.

Wanneer uw kindje moedermelk krijgt, dan vragen wij u om de afgekolfdde moedermelk gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten voorzien van een datum. Tevens verzoeken wij u dagelijks voor een hygiënische/ schone fles te zorgen en alles duidelijk te voorzien van de naam van uw kind. De flesvoeding zal door ons gereed worden gemaakt. Graag alle spullen op het aanrecht zetten in de groepsruimte.

Verder dient u bij Kakelbont zelf zorg te dragen voor de speen, eigen knuffels, sloffen, reserve kleding en eventuele pyjama. Let erop dat koordjes en touwtjes niet langer zijn dan 10 cm. Ieder kind krijgt een eigen mandje, waarin deze spulletjes opgeborgen kunnen worden. Zorg dat alle spullen van uw kind duidelijk zijn voorzien van naam, zodat de leidsters niet misgrijpen. Via de website www.goedgemerkt.nl kunt u handige naam labels bestellen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig waar uw kind mee kan spelen. Natuurlijk mag uw kind speelgoed van thuis meenemen, onder de voorwaarde dat andere kinderen er ook mee mogen spelen. Iets vertrouwds, bijvoorbeeld een klein knuffelbeest,

is belangrijk voor uw kind wanneer uw kind het wat moeilijk heeft of in slaap probeert te komen. Omdat er veel buiten gespeeld wordt en wordt gewerkt met materialen als zand, water, waterverf, klei en lijm is het handig als uw kind kleding draagt die vies mag worden.

Traktatie

Bij Kakelbont wordt de verjaardag van uw kind gevierd. U mag uw kind in de groep laten trakteren, maar dit is geheel vrijblijvend. Als u uw kind wilt laten trakteren, is het raadzaam om even contact op te nemen met een van de pedagogisch medewerkers. Wat wij erg belangrijk vinden, is om een gezonde en gezellige traktatie uit te delen. Voor een gezonde traktatie kunt u denken aan: versierde beskuitjes met aardbeien, groentespiesjes, mandarijntjes in de vorm van een visje, rozijntjes enz. Wij vieren de verjaardag aan de eettafel. De jarige krijgt van ons een persoonlijke feesthoed die hij/zij mee naar huis mag nemen. We maken er een feestje van met liedjes en muziek. Om alle kinderen zichzelf te kunnen laten zijn, nodigen wij geen ouders uit bij een verjaardag, maar maken we uiteraard leuke foto's voor thuis!



Inschrijving en plaatsing

U bent bij Agrarisch Kinderdagverblijf Kakelbont altijd welkom om geheel vrijblijvend een kijkje te komen nemen. We maken voor bezoek wel graag een afspraak met u. U kunt dan het kinderdagverblijf bekijken en sfeer proeven. Natuurlijk is er dan ook tijd om vragen te stellen.

Wanneer u interesse heeft in het kinderdagverblijf kunt u zich inschrijven via de website van de kinderopvang. Dit is een digitaal inschrijfformulier. Wanneer er een plekje beschikbaar is maken wij de plaatsingsovereenkomst in orde. Voordat u deze plaatsingsovereenkomst ondertekend ontvangt u een mail om een eigen persoonlijk account aan te maken voor de KOVnet ouderlogin.

Na activering van deze ouderlogin kunt u de definitieve plaatsingsovereenkomst en automatische incasso ondertekenen en dan is uw plekje voor de kinderopvang definitief.

Vanaf de ingangsdatum op de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van een maand. Het wijzigen van de aanvangsdatum van plaatsing is na het tekenen van de plaatsingsovereenkomst alleen mogelijk in overleg. Uitzonderingen hierop vormen kinderen die te laat geboren zijn. Wanneer er niet direct een plaats beschikbaar is, kan uw kind op een wachtlijst geplaatst worden. Door natuurlijk verloop van kinderen, omdat kinderen 4 jaar worden, verhuizen of opvangdagen wijzigen, komen er regelmatig nieuwe kindplaatsen beschikbaar. Zodra er zicht is op een vrije kindplaats, nemen we contact met u op.

Wij geven voorrang aan:

- Het plaatsen van kinderen waarvan al een broer of zus wordt opgevangen;
- Aanvragen van structurele, extra opvangdag(en) of ruilen opvangdag van kinderen die al een lopend contract hebben bij Kakelbont.

Wennen en intakegesprek

Voor aanvang van de kinderopvang volgt een intakegesprek en een wenmoment. Het intakegesprek zal met de mentor van het kind zijn. Voor een wenmoment gaan we uit van 1x 4 uur. Hoe deze wenuurtjes worden ingezet is afhankelijk van de wens van de ouder en het belang van het kind. Voorwaarde is wel dat u bereikbaar bent op deze wenmomenten.

Openingstijden

Kakelbont is 51 weken per jaar geopend, van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur. Met uitzondering van erkende nationale feestdagen en de week tussen kerst en oud & nieuw. Wij vinden rust op de groep erg belangrijk voor de kinderen waardoor de kinderen niet op elk gewenst tijdstip gebracht en gehaald kunnen worden.

Wij hanteren de volgende breng- en ophaaltijden:

Brengen tussen 07.30 uur en 09.00 uur
Ophalen vanaf 16.30 uur

Graag vragen wij u voor 17.45 uur uw kind op te halen, zo hebben wij de tijd voor een goede overdracht voor sluitingstijd. Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Wij mogen uw kind nooit aan personen meegeven die bij ons niet bekend zijn of waarvan we van tevoren geen melding hebben gekregen. Wij kunnen om legitimatie vragen indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald.



Tarieven

Per 1 januari regelt de Wet Kinderopvang de financiering van kinderopvang. Indien beide ouders een baan hebben of studeren en uw kind gaat naar een geregistreerd kinderopvang zoals Kakelbont, dan komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. De kosten worden dan voor het grootste gedeelte vergoed, afhankelijk van uw gezamenlijk inkomen en het aantal kinderen dat naar een kinderopvang toe gaat. Voor meer informatie of het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u terecht bij www.toeslagen.nl of www.belastingdienst.nl

Bij Agrarisch Kinderdagverblijf Kakelbont neem je een contract af voor 40 of 51 weken per jaar. Het is daarbij alleen mogelijk vaste dagen af te nemen met een minimale afname van 1 dag per week van 10,5 uur. Wij werken enkel met hele dagen, dit biedt kinderen en hun omgeving rust, structuur en duidelijkheid.

Het uurtarief verschilt per jaar. Jaarlijks wordt het uurtarief bekeken en indien nodig aangepast. Voornamelijk aan de hand van de indexcijfers vanuit de Rijksoverheid, wetswijzigingen en/of CAO verhogingen enz.

Het nieuwe uurtarief wordt jaarlijks gedeeld met de ouders en staan op de website van de kinderopvang. De werkelijke kosten per dag worden bepaald door het uurtarief maal 10,5 uur per dag te doen. De kosten worden in gelijke delen maandelijks in rekening gebracht.

De dagen dat we dicht zijn worden automatisch verrekend in het maandtarief met uitzondering van de officiële feestdagen, conform cao kinderopvang. (2e paasdag, hemelvaartsdag, koningsdag, 2e pinksterdag, kerstmis, nieuwjaarsdag en 1x in de 5 jaar bevrijdingsdag).

Met een 40-weeken contract neemt u de 40 weken af die de Rijksoverheid voor regio zuid heeft aangemerkt als schoolweken. U heeft dan geen vakantieopvang. Mocht u toch gebruik willen maken van de vakantieopvang, kan dat door extra dagen aan te vragen. Bij ziekte en vakanties heeft u geen recht op terugbetaling. U mag deze dag(en) wel ruilen. Wanneer u incidenteel een extra opvang-dag wilt, wordt dit achteraf gefactureerd. Voor ruilen en aanvragen van extra opvangdagen, zie de volgende pagina.

U ontvangt van ons een factuur per mail, deze dient u vooraf te betalen via een automatische incasso. Het bedrag wordt rond de 27e van de maand, van uw rekening afgeschreven. De opzegtermijn van de plaatsingsovereenkomst is een maand vanaf de ingangsdatum, er kan op ieder moment van de maand opgezegd worden.

Ruilen en extra opvangdagen

Het kan voorkomen dat u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag dan de dagen die op uw plaatsingsovereenkomst staan. Wij bieden u de mogelijkheid om dagen te ruilen. Bij ziekte en vakantie heeft u geen recht op terugbetaling, wel mag u de gemiste dagen ruilen.

Bij ruilen van dagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Het ruilen van opvangdagen is een service en geen recht;
- Ruilen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning en er geen extra inzet van personeel nodig is;
- Ruildagen/vakantiedagen moeten minimaal 5 dagen en maximaal 12 weken voorafgaand aan de ruildag, via de ouderlogin worden aangevraagd;
- Ruildagen zijn 2 maanden geldig;
- Ruilen is niet hetzelfde als sparen. Met ruilen bedoelen we, volgende week donderdag heb ik geen opvang nodig, maar volgende week vrijdag wel. Met ruilen bedoelen we niet, mijn kind is de afgelopen tijd 5x niet geweest, dus ik wil de komende weken 5x opvang inplannen.

Nationale feestdagen kunnen niet worden geruild. Het kan voorkomen dat u incidenteel een extra opvangdag nodig heeft. Bij Kakelbont bieden we de mogelijkheid om extra opvangdagen af te nemen, hiervoor gelde de volgende uitgangspunten:

- Afnemen van extra opvangdagen is mogelijk wanneer er ruimte is in de kindplanning;
- Wanneer u gebruik wilt maken van een incidentele opvangdag, dan is het alleen mogelijk om een hele dag af te nemen;

- Extra opvangdagen dienen minimaal 1 werkdag en maximaal 12 weken voorafgaand aan de extra opvangdag te worden aangevraagd, via de ouderlogin;
- Een incidentele opvangdag wordt achteraf gefactureerd;
- Bij een 40-weken contract heeft u geen recht op vakantieopvang tijdens de, door de Rijksoverheid bepaalde, vakantie weken voor Regio Zuid. Wilt u toch gebruik maken van vakantieopvang kunt u extra dagen aanvragen via de ouderlogin. Dit dient minimaal 2 weken van tevoren te worden aangevraagd. Een incidentele opvangdag wordt achteraf gefactureerd;





Ziekte en medicijnen

Het kan altijd voorkomen dat uw kind zich niet lekker voelt en/of ziek is. Als uw kind niet fit is, ontstaat er vaak twijfel of uw kind wel/niet naar Kakelbont mag. Bij deze beslissingen zijn drie aspecten belangrijk:

- Het welbevinden van het zieke kind
- De lichaamstemperatuur van het kind
- De gezondheid van de andere kinderen op de groep

Een kind met lichte ziekteverschijnselen, zoals snotneus of huiduitslag kan meestal gewoon meedoen in de groep. Als een kind hoge koorts heeft, regelmatig overgeeft of pijn lijdt, zal het zich niet prettig voelen op de opvang. Het kind heeft behoefte aan rust, verzorging en extra aandacht.

Als uw kind ziek is, dan verzoeken wij u dit telefonisch en digitaal (via de ouderlogin) te melden vóór 09.00 uur. Via telefoonnummer 0167- 56 78 11 bereikt u de pedagogisch medewerkers van de groep. Wanneer de temperatuur van uw kindje tijdens een dag op de opvang 38,5 C of hoger is, wordt u telefonisch op de hoogte gebracht. De pedagogisch medewerker bepaalt samen met u of uw kind opgehaald moet worden of niet. Wij vragen uw kind in ieder geval op te halen wanneer:

- Uw kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen;

- De verzorging te intensief is voor onze pedagogisch medewerkers
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

We geven bij Kakelbont geen medicijnen als dit niet op doktersrecept is. Voor kinderziektes en/of andere besmettelijke ziektes hanteren wij de regels van de GGD. Vraag bij twijfel over een besmettelijke ziekte altijd een pedagogisch medewerker of uw kind naar Kakelbont mag komen. Wij informeren ouders, middels informatiebrieven op de deur, als zich de volgende infectieziekten voordoen:

- Hoofdluis
- Krentenbaard
- Waterpokken
- Rode hond
- Vijfde ziekte

Gebruikt uw kind medicijnen op doktersvoorschrift, dan mogen de pedagogisch medewerkers op de groep deze medicijnen toedienen. Neemt u dan de medicijnen, in originele verpakking, mee. Om het toedienen van medicijnen op verantwoorde wijze te laten verlopen, neemt de verantwoordelijke pedagogische medewerker de gegevens uit het formulier “verklaring toedienen medicijnen” over. Dit is een formulier waarop de ouder/verzorger aangeeft dat er door de pedagogisch medewerker een medicijn mag worden toegediend, met hierbij de frequentie en manier van toedienen. Het is belangrijk dat de medicatie:

- In de originele verpakking aangeboden wordt met hierop de naam van het kind
- De houdbaarheidsdatum klopt
- Er geen onduidelijkheden zijn over het medicijn
- Thuis al een keer gegeven is

Zonder medicijnverklaring mogen pedagogisch medewerkers geen medicijnen toedienen. Ook zonder doktersadvies verstrekken wij **geen** paracetamol aan uw kind en mogen wij volgens de richtlijnen van de GGD ook geen kinderen opvangen die thuis paracetamol (of zetpil) toegediend hebben gekregen. Dit omdat de koorts dan wordt verlaagd en uw kind zich beter gaat voelen, waardoor de oorzaak mogelijk onderdrukt wordt. Het spelen op de opvang zorgt dan niet voor de rust die nodig is, wanneer uw kind ziek is. Het is beter voor uw kind dat hij/zij naar huis gaat, wanneer er sprake is van koorts en/of ziek is. Thuis kan uw kind de rust en aandacht ontvangen die hij/zij behoeft tijdens het ziek zijn.

Bij eventuele ongelukken zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Wanneer het nodig is dat uw kind door een (huis)arts gezien moet worden, zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangend personen opnemen. Als medische hulp met spoed geboden moet worden, gaan wij direct met uw kind naar een eerste hulppost. Wij bellen u in dat geval zo snel mogelijk op en vragen u naar de hulppost te komen.



Oudercontact, ouderlogin, klachten, oudercommissie

Kakelbont vindt het belangrijk dat er een goed en intensief contact is tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. De contactmomenten zijn met name tijdens de breng- en haalmomenten van uw kind.

Ouderlogin

Wij werken middels een ouderlogin. Door hierop in te loggen kunt u zelf persoonlijke gegevens aanpassen. Wij krijgen hiervan automatisch een melding. Ook kunt u via deze ouderlogin zelf ziekmeldingen doorgeven (tevens vragen wij om dit telefonisch door te geven voor 9.00 uur), ruildagen en extra dagen aanvragen. Ook is het mogelijk om zelf jaaroverzichten voor het nieuwe jaar en van het afgelopen jaar via de ouderlogin op te vragen/ in te zien en te printen.

Digitaal schriftje

Bij bijzonderheden rapporteren we over de beleving van de dag via een groepsverslag in verhaaltjes en/of foto's. U kunt deze inzien via de ouderlogin. In de leeftijd van 0 tot 1 jaar vinden wij extra informatiewisseling tussen ouder en opvang erg belangrijk. In deze leeftijdscategorie schrijven wij een persoonlijk dag verslag waarin eet- en slaapmomenten en een kort individueel verslag van de dag worden beschreven. Dit kan ook gedaan worden middels het fysieke schriftje.

Oudercommissie

Kakelbont heeft sinds 2024 een oudercommissie. Het doel van de oudercommissie is de belangen van de kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen en te adviseren ten aanzien van de kwaliteit.

Naast het bevorderen van de inspraak van ouders kan de oudercommissie meedenken over, en het helpen bij het, organiseren van allerlei activiteiten.

Klachten

Uw kind is bij Kakelbont in goede handen, toch kunnen ook wij fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot een klacht. Het beste kunt u dit bespreken met diegene binnen onze kinderopvang, die met de klacht te maken heeft. Maar u kunt natuurlijk ook terecht bij de leidinggevende. U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing/verlichting. Voor klachten kunt u ook bij de VAK terecht. Dient u liever uw klacht in bij de coördinator van de VAK, ga dan naar het contactformulier op de website van de VAK, www.agrarischekinderopvang.nl en vul als onderwerp "klacht en de naam van de kinderopvang" waar uw kind zit, in. Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie van onze kinderopvang heeft genomen, kunt u (middels een schriftelijke onderbouwing van de klacht) zich richten tot de externe geschillencommissie. Kakelbont is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De Geschillencommissie Kinderopvang

Postadres Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoon 070-3105310

Op werkdagen te bereiken van 09.00 tot 17.00 uur.

www.degeschillencommissie.nl





Kind volgsysteem / mentor

Pedagogisch medewerkers kijken en luisteren tijdens hun werk voortdurend naar de kinderen. Deze informatie gebruiken wij om activiteiten aan te bieden welke passend zijn bij de individuele behoeften van het kind en om te beoordelen hoe het kind zich tijdens de opvang voelt. Iedere dag dat het kind zich binnen onze opvang bevindt, wisselen wij onze bevindingen uit met ouder(s)/verzorger(s) tijdens de breng- en haalmomenten.

Wij werken met een kind-volgsysteem. Hiervoor gebruiken wij een observatieformulier waarin de verschillende ontwikkelingsgebieden van uw kind bekeken worden. Ieder kind heeft een 'persoonlijke' pedagogisch medewerk(st)er, ook wel mentor genoemd. Deze vult jaarlijks het observatieformulier in (rond de verjaardag van het kind).

Nadat u het verslag heeft ontvangen en gelezen, wordt een afspraak met u gepland, zodat u uw eventuele vragen of opmerkingen kunt bespreken. Als uw kind 4 jaar is en onze kinderopvang verlaat, krijgt u het observatieformulier 'overdracht naar de basisschool' in tweevoud mee naar huis (één exemplaar voor uzelf en één exemplaar voor de basisschool). Dit nadat er een gesprek is geweest tussen u en de mentor.

Personeel

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Kakelbont zijn allen gediplomeerd volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. We hebben een vast team van pedagogisch medewerkers, waarbij zoveel mogelijk dezelfde medewerkers worden ingezet op vaste dagen. Op deze wijze hebben kinderen en ouders een vast aanspreekpunt, wat duidelijkheid en vertrouwen schept, voor zowel ouders als kinderen.

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen.

Dit wordt berekend volgens de wettelijke beroepskracht-kind-ratio;

- 1 medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep, zoals bij Kakelbont het geval is, wordt het rekenkundig gemiddelde genomen waarbij naar boven afgerond mag worden. Omdat Kakelbont langer dan 10 uur open is, mag er 3x per dag een uur, met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden dan volgens het leidster- kind-ratio vereist is. Deze uren betreft alleen de tijd aan het begin, tijdens de pauze en aan het eind van de dag. Tijdens deze uren is er wel een achterwacht geregeld die in geval van calamiteiten kan bijspringen.



Privacy en gebruik beeldmateriaal

Op onze kinderopvang zullen we regelmatig foto's maken van ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers en de kinderen. We maken foto's voor redactionele doeleinden, social media en nieuwsbrieven e.d. Ook worden er foto's en filmmateriaal gebruikt voor trainingen om de pedagogisch medewerkers bewust te maken van wat er zich afspeelt rondom het kind. Hierop kan men vervolgens actie ondernemen om de kwaliteit van het pedagogisch handelen eventueel te optimaliseren. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig om met het beeldmateriaal en het blijft eigendom van Kakelbont.

U wordt om toestemming gevraagd of we beeldmateriaal wel of niet mogen gebruiken. Indien u hier als ouder bezwaar tegen heeft, kunt u dit natuurlijk ook aangeven. Wanneer u als ouder toestemming geeft voor het maken van foto's, zullen er af en toe foto's van uw kind geplaatst worden in het digitale schriftje van Kakelbont.

Kinderopvang Kakelbont gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens van u als bezoeker zonder uw uitdrukkelijke toestemming. In geen geval worden persoonlijke gegevens verstrekt aan derden. Wilt u meer weten over de bescherming van uw privacy, dan kunt u op de website van Hoeve Kakelbont het 'privacy reglement' vinden.

Huisregels

- Bij geboorte van uw kind zouden wij graag een berichtje ontvangen zodat wij de gegevens kunnen verwerken in onze administratie;
- Wilt u wijzigingen van telefoonnummers die worden gebruikt bij noodgevallen, zo snel mogelijk doorgeven via de ouderlogin;
- Wanneer wij aan uw kind medicatie moeten verstrekken, zullen wij u vragen het medicatieformulier in te vullen. Deze zijn beschikbaar bij de pedagogisch medewerkers;
- Zorg dat uw kind gepaste kleding aan heeft in verband met veelvuldig buiten spelen;
- Wij verzoeken om jonge kinderen geen kleding aan te trekken met touwtjes of een capuchon. Dit vanwege veiligheidsredenen;
- Wij gaan met zorg om met uw eigendommen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het kwijtraken van goederen;
- In verband met vaak buiten spelen willen wij u vragen om bij zonnig, warm weer een petje/hoedje en een luchtig T-shirt mee te nemen. Bij koud weer een muts, sjaal en wanten;
- Laat uw kind geen sieraden dragen, dit in verband met het ergens achter blijven hangen;
- Alle spullen van uw kind dienen duidelijk voorzien te zijn van zijn/ haar naam. Op bijvoorbeeld www.goedgemerkt.nl zijn handige labels verkrijgbaar;
- Wanneer er met zindelijkheidstraining wordt gestart, zal uw kind bij Kakelbont geen rompertje dragen maar een broekje met een hemdje;
- Buggys'en kinderwagen kunnen niet op het kinderdagverblijf blijven, omdat we uit veiligheidsoverwegingen de hal vrij dienen te houden;
- Jasjes, sjaals enzovoort, worden bij binnenkomst door u uitgedaan in de hal en aan de kapstokjes gehangen;

- Tassen graag op de plank, jassen aan de kapstok hangen;
- Maxi-cosi mag op de plank boven de kapstok;
- Bij binnenkomst worden ook de schoentjes uitgedaan en onder de kapstok geplaatst. Kinderen kunnen eventuele, zelf meegebrachte, slofjes aandoen;
- Wij verzoeken ouders bij binnenkomst schoeisel te bedekken met zogeheten 'blauwe slofjes', op deze manier blijft de leefruimte waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag verblijven, schoon;
- Wanneer u gebruik maakt van moedermelk, vragen wij u om de afgekolfde moedermelk in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten, voorzien van naam en datum;
- Flessen worden door u in de keuken neergezet en de persoonlijke spulletjes in het mandje;
- Zo lang u op kinderopvang Kakelbont aanwezig bent, blijft u verantwoordelijk voor uw kind;
- Wilt u er altijd voor zorgen dat u de voordeur en poort goed sluit.

Tot slot

Wij hopen u met dit informatieboekje voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of ideeën heeft, horen wij dit graag. U kunt altijd contact opnemen. Wanneer zich een geval voordoet dat niet in het reglement staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen. Wij hopen op een eerlijke en vertrouwde manier met u te kunnen samenwerken en op die manier zorg te dragen voor uw kind.

Agrarisch kinderdagverblijf Kakelbont
Boompjesdijk 11
4671 PR Dinteloord

Telefoon: 0167-56 78 11

E-mail: info@kdvkakelbont.nl

Website: www.kdvkakelbont.nl







Boompjesdijk 11,
4671 PR Dinteloord

info@kdvkakelbont.nl
0167 56 78 11
www.kdvkakelbont.nl

Informatieboekje versie 1.4, november 2024
Foto's Elisa Snijders Fotografie